

# TECHNOTRAVEL

Heftruckservice, Veiligheidskeuringen en Chauffeursdiensten



Narcissenstraat 8      5971 AR Grubbenvorst

**Algemene voorwaarden**

**KvK te Venlo 14100533**

**Grubbenvorst 01-01-2011**

## **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop en/of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt.
2. Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden verleend.
3. De overeenkomst geldt als gesloten vanaf het moment van telefonische opdracht door opdrachtgever, respectievelijk de dag van ondertekening van de schriftelijke opdracht bevestiging door opdrachtgever.
4. De overeenkomst wordt aangegaan tot einde reparatie van de opdrachtnemer en goedkeuring door opdrachtgever.

## **Artikel 3. Uitvoeren door derden**

1. Opdrachtnemer heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk of geheel de opdracht door derden te laten uitvoeren. Opdrachtnemer zal hiertoe uitsluitend overgaan na overleg met opdrachtgever.

# TECHNOTRAVEL

Heftruckservice, Veiligheidskeuringen en Chauffeursdiensten



## Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht en voert zijn werkzaamheden zo professioneel en snel mogelijk uit.
2. Opdrachtnemer geeft op zijn uitgevoerde werkzaamheden en onderdelen 2 maanden garantie.
3. Bij eventueel ten uitvoer brengen van garantie, zal opdrachtnemer geen geld crediteren maar stelt opdrachtgever opdrachtnemer in staat de reparatie opnieuw en onder dezelfde voorwaarden naar behoren uit te voeren.

## Artikel 5. Wijziging in de opdracht

1. Wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever die door opdrachtnemer niet konden worden voorzien en meer werk veroorzaken, zullen door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer worden voldaan conform het in de overeenkomst afgesproken uurtarief. Er is voorts sprake van meer werk indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de opdrachtgever, opdrachtnemer haar geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Opdrachtnemer zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening brengen bij opdrachtgever.
2. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijke overeengekomen oplevertijd door opdrachtnemer wordt overschreden.

## Artikel 6. Medewerking opdrachtgever

1. Indien en voor zover de opdrachtnemer daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie de opdrachtnemer kosteloos een eigen veilige werkruimte, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat of is ontstaan door reparatie indien niet duidelijk of schriftelijk wordt aangetoond dat deze schade is ontstaan door toedoen van opdrachtnemer.
3. Indien ten gevolge van het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door opdrachtgever, extra kosten voortvloeien voor opdrachtnemer, dan komen deze kosten voor rekening van opdrachtgever.

## Artikel 7. Geheimhouding

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

# TECHNOTRAVEL

Heftruckservice, Veiligheidskeuringen en Chauffeursdiensten



2. Indien opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en opdrachtnemer zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is de opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade hierdoor ontstaan.
3. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

## Artikel 8. Milieu aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor enige (Milieu) schade ontstaan door oliën en/of vetten, voortkomend uit of van machines die eigendom zijn van opdrachtgever, aan gebouwen en/of bedrijfspanden als tevens aan bodembedekking en grondwatervoorzieningen van perceel van opdrachtgever.

## Artikel 9. Tarieven

1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren (bv. Lonen dan wel prijzen) een wijziging ondergaan, dan is de opdrachtnemer gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
2. Het honorarium van de opdrachtnemer is exclusief: onkosten van de opdrachtnemer, declaraties van ingeschakelde derden, BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden dan wel kunnen worden opgelegd.

## Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in euro's. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan opdrachtnemer verschuldigde.
3. Indien opdrachtgever in gebreke is of in verzuim is in de tijdige nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.
4. Opdrachtnemer kan ten alle tijde nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van opdrachtnemer gevolg wordt gegeven is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van alle overeenkomsten met de opdrachtgever op te schorten of

# TECHNOTRAVEL

Heftruckservice, Veiligheidskeuringen en Chauffeursdiensten



te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van zijn andere rechten uit deze overeenkomst of wet.

## Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de schade van opdrachtnemer beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag ter uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## Artikel 12. Vrijwaring derden

1. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is.
2. Opdrachtgever is gehouden om opdrachtnemer zowel in als buiten rechte bij te staan indien opdrachtnemer wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

# TECHNOTRAVEL

Heftruckservice, Veiligheidskeuringen en Chauffeursdiensten



## Artikel 13. Vervaltermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens opdrachtnemer één jaar.

## Artikel 14. Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van opdrachtnemer.

Ondergetekende verklaart hierbij de algemene voorwaarden gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan.

Naam:

Adres:

Woonplaats:

Datum:

Handtekening:



# TECHNOTRAVEL

Heftruckservice, Veiligheidskeuringen en Chauffeursdiensten

